Bienvenido a la Guía de Registro de Reclamaciones en Línea

1. **Inicia sesión en tu cuenta en** www.designeyeweargroup.com

2. **Navegar a:** "Reclamaciones" en el menú superior.



Pasos para Registrar Su Reclamación

1. Seleccione
"Registro de reclamaciones" e ingrese el Número de Producto.

2. Completa el formulario en línea
Haz clic en la casilla "Cambio" para solicitar un reemplazo de la montura.

3. Sube tus 3 fotos
1. Una foto de las gafas completas
2. Primer plano del defecto
3. Foto lateral del defecto



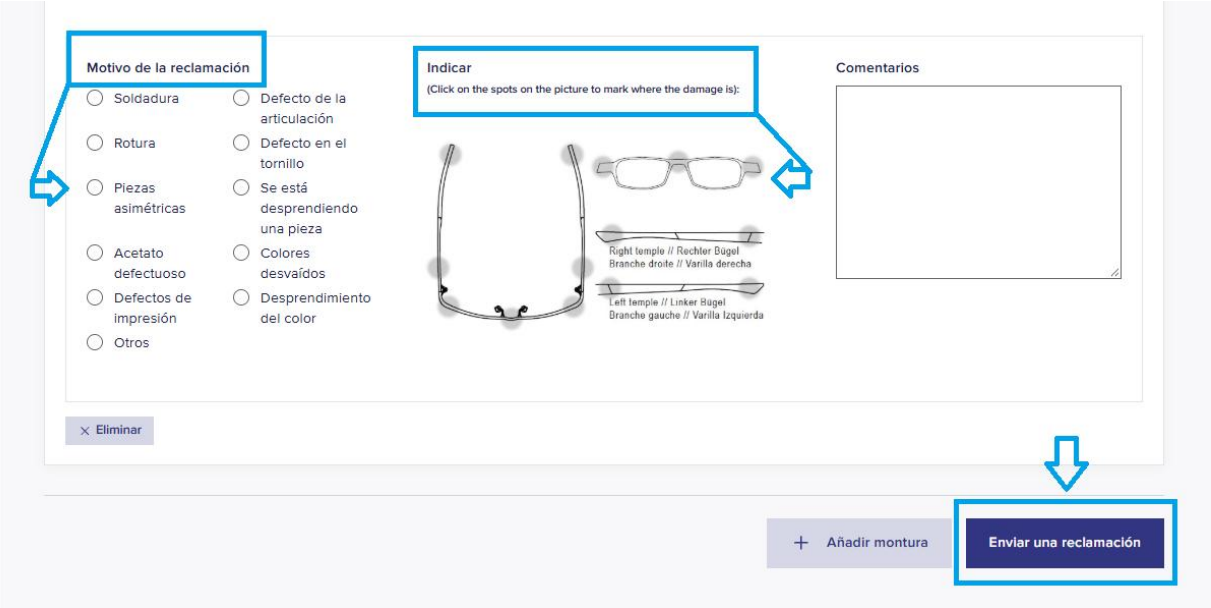
Envía
Tu Formulario

1. **Motivo de la reclamación**
Seleccione el tipo de defecto, indique el área específica donde se produjo el daño y haga clic en "Enviar una reclamación".

2. **Después de Enviar**
Recibirá un correo electrónico de confirmación con un número de referencia para su reclamación.

Por favor, conserve las gafas defectuoso hasta que se haya emitido el abono.

Una vez que se haya emitido el reembolso, puede deshacerse de las gafas.



Si necesitamos más información sobre su reclamación, nuestro equipo de atención al cliente se pondrá en contacto con usted.