

# Willkommen bei der Online-Leitfaden zur Reklamationsmeldung

1. Loggen Sie sich in Ihr Konto auf unserer Website ein.  
[www.designeyeweargroup.com/de](http://www.designeyeweargroup.com/de)

2. Klickensie auf:  
"Reklamationen"



# Schritte zur Anmeldung Ihres Reklamationen

**1. Wählen Sie:**  
„Anmeldung eines Anspruchs“ und  
Geben Sie die Produktnummer ein

**2. Füllen Sie das Online-Formular aus**  
Setzen Sie ein Haken bei der Option  
„Austausch“, um eine Ersatzfassung  
zu bestellen.

**3. Laden Sie Bilder der defekten  
Brillenfassung hoch**  
1. Foto der kompletten Fassung  
2. Nahaufnahme des Defektes  
3. Seitenansicht des Defektes

## MEIN KONTO

[Dashboard](#)[Kontoinformationen](#)[Adressbuch](#)[Bestellungen](#)[Rechnungen](#)[Rückgabe & Reklamation](#)[Firmenkonto](#)[Benutzer](#)[Rollen](#)[Meine Wunschliste](#)[Sign Out](#)

## ANMELDUNG EINES ANSPRUCHS

[Anmeldung einer Reklamation](#)[Registrierung zur Rücksendung](#)

For the claim form, please fill in product number and reason for return.  
Indicate on the map where the issue is, and write a comment describing  
the issue. We will get back to you as soon as possible.

Unternehmen:

Kundennummer:

E-Mail-Adresse des Kunden:

Kundenadresse:

Referenz hinzufügen (maximal 20 Zeichen)

0/20

Mit dieser Referenznummer können Sie den Bearbeitungsstatus Ihres Antrags verfolgen.

Artikelnummer

2. ➡

Anfrage

☒ Austausch  
☐ Gutschrift

DO NOT RETURN THE FRAME if you have uploaded the photos!  
Upload your picture with defect for credit evaluation.  
Only one and one image are accepted.

1. Vollbild

 No file chosen

2. Nahaufnahme des Defekts

 No file chosen

3. Seitenansicht des Defekts/Fassung

 No file chosen

3. ➡

# Reichen Sie Ihr Formular ein

1.

## Grund der Rücksendung

Wählen Sie die Art des Defekts aus und geben Sie den spezifischen Bereich an, in dem der Schaden aufgetreten ist.  
Klicken Sie auf „Reklamation einreichen“.

2.

## Nachder Absendung

Sie erhalten eine E-Mail-Bestätigung mit einer Referenznummer für Ihre Reklamation.

Bitte behalten Sie die defekte Fassung, bis die Gutschrift bearbeitet wurde.

Nach der Ausstellung der Gutschrift können Sie die Fassung entsorgen.

Sollten wir weitere Informationen zu Ihrer Reklamation benötigen, wird sich unser Kundenservice-Team mit Ihnen in Verbindung setzen.

**Grund für die Reklamation**

☐ Lötung ☐ Scharnierdefekt  
☐ Bruch ☐ Schraubenfehler  
☐ Asymmetrische Teile ☐ Ein Teil fällt ab  
☐ Defekt am Acetat ☐ Verblässende Farben  
☐ Druckfehler ☐ Farbablösung  
☐ Sonstiges

**Angaben**  
 (Click on the spots on the picture to mark where the damage is):

Right temple // Rechter Bügel  
 Branche droite // Vanille derecha  
 Left temple // Linker Bügel  
 Branche gauche // Vanille Izquierda

**Kommentare**

X Entfernen

+ Fassung hinzufügen

**Reklamation einreichen**